

Vloerentrend.nl SPECIALIST IN NATUURSTEEN VLOEREN Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, koopovereenkomsten en alle overige verbintenissen tussen Vloerentrend Specialist in natuursteen vloeren, verder te noemen Vloerentrend, en de wederpartij, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2. Aanbiedingen

2.1. Alle door Vloerentrend gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Materialen, tekeningen, beschrijvingen en maquettes, die bij de aanbiedingen worden verstrekt blijven eigendom van Vloerentrend.

3. Overeenkomsten

3.1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Vloerentrend. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Vloerentrend, danwel uit het feit dat Vloerentrend met de uitvoering van de opdracht is begonnen c.q. geheel of gedeeltelijk tot levering is overgegaan.

3.2. Vloerentrend houdt zich het recht voor derden te kunnen inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

3.3. In geval van wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst komen de kosten van de wijziging voor rekening van de wederpartij.

4. Prijzen

4.1. De in de overeenkomst tussen Vloerentrend en wederpartij overeengekomen prijs luidt in Nederlandse valuta en is berekend exclusief omzetbelasting. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting, indien dit expliciet op de aanbieding is vermeld.

4.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende prijzen van materialen, grondstoffen, vrachten, lonen, sociale en/of overheidslasten, wisselkoersen, verzekeringspremies, in - en uitvoerrechten etc.. Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor het begin van de uitvoering c.q. levering deze prijzen stijgen of deze pas dan ter kennis van Vloerentrend komen, dan is Vloerentrend dienovereenkomstig bevoegd de prijzen te wijzigen met inachtneming van de wettelijke voorschriften.

5. Levering

5.1. Levering vindt franco plaats met dien verstande dat de zaken reizen voor rekening en risico van de wederpartij.

5.2. De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. Vloerentrend verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.

5.3. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Indien de leveringstermijn met meer dan zes weken wordt overschreden, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te annuleren, tenzij deze overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht.

5.4. In geval van overmacht en alle andere omstandigheden, die levering al dan niet tijdelijk verhinderen, kan Vloerentrend:

a. hetzij de levertijd met de duur van de verhindering verlengen;

b. hetzij de overeenkomst annuleren, mits de verhindering langer duurt dan zes weken.

Op schriftelijk verzoek van de wederpartij maakt Vloerentrend zijn keuze binnen acht dagen na dit verzoek kenbaar. In geval van overmacht door de wederpartij kan hij zich op de in dit lid genoemde keuze beroepen. Dit lid is eveneens van toepassing, indien reeds enig werk of levering is verricht.

5.5. De wederpartij is gehouden direct na ontvangst van de door Vloerentrend geleverde zaken c.q. de door Vloerentrend opgeleverde werken deze te controleren op afwijkingen van de in de overeenkomst gestelde specificaties. Bij afwijkingen van hetgeen overeengekomen is, dient de wederpartij dit onverwijld aan Vloerentrend mede te delen. Vloerentrend verplicht zich tot zo spoedig mogelijke levering van zaken, die wel aan de in de overeenkomst gestelde specificaties voldoen, tegen teruggave van de afwijkende zaken danwel aanpassing van opgeleverde werken.

6. Overmacht

6.1. Vloerentrend is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren indien dit onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door overmacht, waaronder verstaan wordt elke van de wil van partijen onafhankelijke, danwel onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.

6.2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, sabotage, boycot, werkstaking, bezetting, blokkade, tekort aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, diefstal, zodanig ziekteverzuim van personeel van Vloerentrend dat de uitvoering van de overeenkomst ernstig belemmerd wordt, extreme weersomstandigheden, waterschade, overheidsmaatregelen, tekort schieten van leveranciers, transporteurs en overige derden die door Vloerentrend ten behoeven van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

7. Bouwkundige voorzieningen

7.1. Door aan Vloerentrend een opdracht te verstrekken, Vloerentrend toe te laten om te starten met het leggen van een natuurstenen vloer of het aanbrengen van een natuurstenen wand, garandeert wederpartij ook dat onderliggende vloer of wand en hun constructie geschikt is om het door Vloerentrend aangebrachte materiaal te dragen. Voor achteraf optredende scheurvorming en breuk van (onderdelen van) de vloer kan Vloerentrend dan ook niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij vast komt te staan dat de scheurvorming en/of breuk aan Vloerentrend te wijten is.

7.2. De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met de op de bouw gebruikelijke transportmiddelen ter beschikking te worden gesteld.

7.3. Het aanbrengen van peilmaten en het uitpassen van hoogten en afschot in de vloeren moet door de wederpartij tijdig geschieden.

7.4. De wanden en vloeren dienen zodanig te zijn dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van Vloerentrend blijft in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag, behoudens opzet en grove schuld van Vloerentrend.

8.2. Vloerentrend aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor het gebruik, de verwerking of toepassing van de door hem geleverde zaken, diensten, modellen, ontwerpen, prototypen en alle andere voorkomende zaken en diensten, behoudens voor zover die uit de wet voortvloeit.

8.3. Vloerentrend aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor het gebruik door derden van alle door Vloerentrend aan wederpartij geleverde zaken en diensten, behoudens voor zover die uit de wet voortvloeit.

8.4. Vloerentrend aanvaardt in zijn algemeenheid generlei aansprakelijkheid voor schade welke voortvloeit uit het (mede)bewerken van een vloer door een derde. Dit geldt in het bijzonder indien een derde vloerverwarming aanbrengt, voordat Vloerentrend een opdracht met betrekking tot dezelfde vloer tot uitvoering brengt.

8.5. Vloerentrend aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de gevolgen van het vroegtijdig of onjuist ingebruik nemen van, of werken aan het tegelwerk, inclusief het onjuist schoonmaken daarvan.

8.6. Natuursteen is een natuurprodukt. In partijen kunnen kleine kleur- en nuanceverschillen optreden, terwijl aders in dikte en lengte kunnen variëren. Op grond van deze omstandigheden kan Vloerentrend nooit aansprakelijk gehouden worden voor geringe kleurverschillen in tegels of banen, onderlinge afwijkingen en nuanceringen, haarscheuren of breuklijnen, of andere verschillen van soortgelijke aard.

9. Garantie

9.1. Vloerentrend staat in voor de door hem geleverde zaken tot een jaar na oplevering van de werken, met dien verstande dat alle tijdig door de wederpartij gemelde gebreken worden hersteld en defecte onderdelen worden vervangen.

9.2. Om op de garantie een beroep te kunnen doen, moeten de onder de garantie vallende omstandigheden binnen vijf dagen nadat de omstandigheden ter kennis van de wederpartij zijn gekomen per schrijven aan Vloerentrend worden kenbaar gemaakt.

9.3. Van garantie is uitgesloten:

a. ieder onjuist gebruik door de wederpartij, waarvan Vloerentrend niets bekend is en redelijkerwijs niet bekend hoefde te zijn;

b. beschadigingen aan de zaken door wederpartij of derden;

c. door Vloerentrend gebruikte materialen welke zijn geleverd of gekozen door de wederpartij of door de door wederpartij aangewezen leveranciers of fabrikanten.

9.4. Als door Vloerentrend aan de garantieverplichtingen wordt voldaan geldt dat als enige en algehele schadevergoeding.

10. Reclame

10.1. Reclames terzake van materiaal en werkzaamheden dienen schriftelijk binnen acht dagen na aflevering c.q. oplevering te geschieden.

10.2. Reclames terzake van facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Vloerentrend te worden ingediend.

10.3. Na het verstrijken van de in de leden 1 en 2 genoemde termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden alsdan door Vloerentrend niet meer in behandeling genomen.

10.4. Indien wederpartij zaken retourneert zonder voorafgaande toestemming van Vloerentrend, geschiedt dit geheel voor risico en rekening van de wederpartij. Vloerentrend is vrij in de keuze van plaats van opslag zonder daarmee enige aansprakelijkheid op zich te nemen.

10.5. Indien de wederpartij reclameert, geeft hem dit niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zich op compensatie te beroepen.

10.6. Getoonde monsters zijn doorsnee monsters. Gezien de aard van keramische en natuursteenproducten kunnen geen reclames worden geaccepteerd met betrekking tot nuance en kleurafwijkingen.

10.7. Het optreden van haarscheuren geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding, aangezien fabrikanten hiervoor nimmer garantie geven.

11. Betaling, rente en kosten

11.1. Onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling bij aflevering te verlangen, indien Vloerentrend daar aanleiding toe ziet, dienen alle betalingen binnen 14 dagen na datum van de factuur te geschieden zonder enige korting of compensatie van het betreffende factuurbedrag. Betaling dient contant te geschieden dan wel door overmaking van het factuurbedrag op een door Vloerentrend aangewezen bank- of girorekening.

11.2. Bij niet tijdige betaling raakt wederpartij zonder ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en is over het achterstallige bedrag vanaf de eerste dag na het vervallen van de betalingstermijn een samengestelde vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand. Een en ander laat onverlet het recht van Vloerentrend tot het instellen van vorderingen voor additionele schade veroorzaakt door de nalatigheid van de wederpartij.

11.3. Indien wederpartij in gebreke blijft om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is Vloerentrend genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij.

11.4. Vloerentrend mag voorts, voor zover hij tot een prestatie is gehouden onder enige met de wederpartij gesloten overeenkomst, de nakoming daarvan opschorten of de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

11.5. Iedere betaling strekt in eerste instantie tot voldoening van de verschuldigde rente, in tweede instantie tot voldoening van de incassokosten en daarna tot voldoening van de hoofdsom.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Vloerentrend blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de wederpartij de vorderingen van Vloerentrend terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet voldaan heeft.

12.2. Vloerentrend blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de wederpartij vorderingen terzake van verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet voldaan heeft.

12.3. Voordat volledige vereffening van openstaande facturen heeft plaatsgevonden mogen de geleverde zaken niet door wederpartij worden beleend, verpand of anderszins bezwaard of vervreemd als ware hij eigenaar, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf of de normale bestemming van de goederen. Indien de wederpartij hiertoe toch overgaat, dan wordt het totaal overeengekomen bedrag terstond opeisbaar.

13. Annulering

13.1. In geval van annuleren van de overeenkomst door wederpartij is deze in ieder geval voor 30% van de totale koop-/aanneemsom aansprakelijk. In het geval waarin de door Vloerentrend gemaakte kosten terzake van de geannuleerde overeenkomst meer bedragen dan 30% van de totale koop-/aanneemsom, zal de wederpartij ook voor de meerdere kosten aansprakelijk zijn.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle aanbiedingen, prijsopgaven, koopovereenkomsten en alle overige verbintenissen tussen Vloerentrend en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Van eventuele geschillen neemt in eerste aanleg kennis de rechter binnen wiens rechtsgebied Vloerentrend is gevestigd. In geval de vordering de competentie van de Kantonrechter behoort, gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Eindhoven, onder nummer 16056484.